



PCB Uitvaartzorg en Barbara Uitvaartverzorging gaan verregaand met elkaar samenwerken

PCB Uitvaartzorg (hierna PCB) werkt vanaf 1 januari 2022 verregaand samen met de eveneens Utrechtse uitvaartorganisatie Barbara Uitvaartverzorging (hierna Barbara).

Met circa vijftig medewerkers verzorgen de beide organisaties jaarlijks honderden uitvaarten in Utrecht en omstreken. De afgelopen jaren werd er al over en weer ervaring uitgewisseld en nu wordt dit doorgezet in een verregaande samenwerking. Op 29 november hebben de leden van PCB ingestemd met deze samenwerking; beide ondernemingen zijn nu nog beter in staat om de hoge kwaliteitsstandaarden te handhaven en tegelijkertijd in te spelen op de wens naar maatwerkuitvaarten met persoonlijke aandacht.

Voor de coöperaties Barbara en PCB is de verregaande samenwerking belangrijk. Pierre van Kooten, directeur van Barbara en nu ook directeur van PCB: "We streven naar een zeer hoge kwaliteit van elke uitvaart. Door de samenwerking kunnen we onze leden in het gebied Utrecht en omstreken hoogwaardige dienstverlening vanuit nog meer eigen vestigingen bieden. De samenwerking is daarmee zowel geografisch als kwalitatief van toegevoegde waarde." Kees Swildens, tot aan deze samenwerking voorzitter bestuur PCB: "De combinatie bouwt verder op solide fundamenten, maar kan als nieuwe, samenwerkende organisatie beter inspelen op de grote veranderingen die zich voltrekken op de uitvaartmarkt."

Barbara heeft twee stijlvolle uitvaartcentra, namelijk een prachtig uitvaartcentrum in Utrecht in de wijk Transwijk, en voor Vleuten, De Meern en Leidsche Rijn een intiem uitvaart-



centrum in Vleuten. PCB beschikt over sfeervolle uitvaartcentra in Utrecht in de wijk Overvecht en in Zeist. Daarnaast heeft PCB ook nog twee Afscheidswinkels (in Bilthoven en Nieuwegein).

Barbara verzorgt de haar toevertrouwde uitvaarten 'met eigen mensen en eigen middelen', waaronder het overbrengen, verzorgen en rouwvervoer. Aangezien PCB deze diensten inhuurde, worden per genoemde datum de verzorgers

Lees verder op de volgende pagina ►

PCB Uitvaartzorg

PCB Uitvaartzorg is een coöperatieve vereniging met enkele duizenden leden. PCB is in 1933 opgericht met als missie om uitvaarten voor iedereen op passende wijze mogelijk te maken, ongeacht religie, levensovertuiging of cultuur. PCB doet dit als een kleinschalige coöperatie die haar taken zonder winst oogmerk uitvoert. De menselijke maat en kwaliteit staan altijd voorop. Het verzorgingsgebied van PCB Uitvaartzorg is de stad Utrecht en de omliggende gemeenten, waaronder Bilthoven, Zeist, Nieuwegein en Maarssen. Het Depositofonds PCB Uitvaartzorg blijft na de samenwerking gehandhaafd en de garanties voor de depositanten blijven gelijk. Het depositofonds biedt de leden van PCB de mogelijkheid om geld te reserveren voor een uitvaart.

Verder o.a. in dit nummer:

- Directeur Pierre van Kooten stelt zich voor
- Afscheid 'Uitvaartwinkel', welkom 'Afscheidswinkel'!
- Wekelijks uitvaartspreekuur in Maarssen
 - Column door Enid van Schagen

▼ Vervolg van de voorpagina

en auto's van Barbara ook ingezet ten behoeve van de uitvaarten die door PCB worden verzorgd. Dit leidt tot kostenverlaging en betere onderlinge samenwerking tussen beide organisaties.

Barbara en PCB vallen sinds 1 januari 2022 onder 1 bestuur & directie, waarbij het bestuur bestaat uit de drie bestuursleden van Barbara (Stefan Walta, Patrick Cobussen en Richard van der Leen) en 1 bestuurslid van PCB (in de persoon van Arnold Zadelberg).

Barbara Uitvaartverzorging

Barbara Uitvaartverzorging verzorgt al ruim 65 jaar persoonlijke uitvaarten in Utrecht en omgeving. Daarmee is Barbara een begrip 'in het Utrechtse'. Zowel in het uitvaartcentrum in Utrecht als in Vleuten kan er worden opgebaard en kunnen afscheidsbijeenkomsten en familiebezoeken worden georganiseerd. Omdat Barbara alles in eigen hand heeft (lees: eigen mensen en eigen middelen), is er optimale controle op de kwaliteit van de uitvaart. Deze zelfstandigheid geeft de zekerheid van een perfect uitgevoerde uitvaart.

Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met Pierre van Kooten (directeur), telefoon 030 262 22 44, of mail naar pierre@pcbuitvaartzorg.nl.

Afscheid 'Uitvaartwinkel', welkom 'Afscheidswinkel'!

De winkels van PCB Uitvaartzorg in Bilthoven en Nieuwegein zijn zoveel meer dan een plek waar je een urn kunt kopen of een herinneringssieraad. U kunt er namelijk ook terecht voor bijvoorbeeld advies over een begraafplaats of crematorium of een oriënterend gesprek over uw wensen voor uw uitvaart. De periode na de uitvaart is er gelegenheid om uw ervaringen met ons te delen of u kunt onder begeleiding op gepaste wijze persoonlijke herinneringen en/of de as gaan verwerken. Het was even zoeken naar een naam die de vlag beter dekt, maar wij denken met de naam "Afscheidswinkel van PCB Uitvaartzorg" goed voor de dag te komen.

De Afscheidswinkel

Naast advies en een luisterend oor biedt de Afscheidswinkel ook een bijzonder assortiment artikelen die gerelateerd zijn aan uitvaarten, zoals herinneringssieraden, graf-

monumenten, urnen, condoleancekaarten en boeken over verlies en rouwverwerking - ook voor kinderen! In de Afscheidswinkel is ook een mooie collectie troostgeschenken te vinden, waarmee u uw medeleven kunt betuigen aan nabestaanden.

Laagdrempelig

Stap gerust eens binnen in een van onze Afscheidswinkels en laat u inspireren voor uw uitvaart. Kom onze brochure halen over het PCB Deposito-fonds of kom langs voor een bakkie troost. U bent welkom in Bilthoven (Uilenpad 1) op woensdag en vrijdag én in Nieuwegein (Dorpsstraat 6) op dinsdag; tussen 10.00 - 17.00 uur. Wildine Oosterom-van Saane, onze gastdame, ontvangt u graag en als u vooraf een afspraak maakt, bent u verzekerd van de gewenste tijd en aandacht. U kunt haar bereiken via e-mail: afscheidswinkel@pcbuitvaartzorg.nl



PIERRE VAN KOOTEN

Nieuwe directeur PCB Uitvaartzorg

Na 4 jaar in het bestuur van Barbara Uitvaartverzorging de functie van secretaris/penningmeester te hebben vervuld, ben ik sinds 2012 werkzaam als directeur van Barbara.

Dagelijks streef ik ernaar om met een betrokken team van medewerkers zowel PCB Uitvaartzorg als Barbara Uitvaartverzorging neer te zetten als twee kwalitatief hoogwaardige, warme en respectvolle uitvaartondernemingen. De overledene en nabestaanden komen daarbij op de eerste plaats: alles is erop gericht de uitvaart helemaal volgens de wensen van de familie te laten verlopen. Pas dan ben ik tevreden...

Met ingang van 1 januari 2022 heeft Barbara Uitvaartverzorging een verregaande samenwerking met PCB Uitvaartzorg, waarbij beide ondernemingen onder één bestuur én directeur komen. Door deze samenwerking kunnen we 'onze families' in het gebied Utrecht en omstreken vanuit nog meer eigen vestigingen van dienst zijn.

Pierre van Kooten



DOODLEUK OF DODELIJK ECHT?

Museum Tot Zover verzamelt sinds jaar en dag bijzondere voorwerpen uit de wereld van de uitvaart. Inmiddels omvat de collectie meer dan 2.000 items. Ze maken duidelijk dat de omgang met de dood voortdurend verandert. In de zomer van 2021 werd daar de Dödlük aan toegevoegd.



De dood en de bijkomende kosten houden de gemoederen vaak bezig. De uitvaartbranche lijkt een monopolie te hebben op de verkoop van doodskisten en urnen. Waarom zijn uitvaartproducten niet gewoon te koop op de meubelboulevard? Dat zou de dood meer onderdeel van het dagelijks leven maken. En wellicht goedkoper.

De naam van deze doodskist doet direct de herkomst vermoeden: een zelfbouw-kist uit de schappen van het Zweedse meubelwarenhuis Ikea. Dödlük, de fictieve Ikea doodskist, is het resultaat van een studentenproject aan de Willem de Kooning Academy richting Advertising. Studentontwerpers Nelleke van Lommel en Laura Hooreman lanceerden de nep-doodskist met de logisch klinkende vraag: "Bij Ikea koop je voor weinig geld je eerste ledikantje. Waarom dan ook niet je laatste?" Zij maakten levensechte Dödlük instructiefolders en legden deze tussen de dozen in het magazijn waar klanten hu zelfbouwdozen verzamelen. De Dödlük was niet voor de verkoop, maar om de reacties af te wachten. En die kwamen er. Het leverde verraste twitter-reacties op van niets vermoedende Ikea-consumenten en servicedeskmedewerkers. "Nee, doodskisten zitten niet in ons assortiment - dat moet een vergissing zijn!". De instructiefolders waren ook aanleiding tot debat en krantenberichten. De eerste en enige Dödlük was te zien in 2020 ter gelegenheid van de expositie (Re)design Death in CUBE Design Museum. Afgelopen zomer werd de Dödlük aan de collectie toegevoegd van Museum Tot Zover.

PCB Uitvaartzorg grijpt coronaversoepelingen aan en start met wekelijks uitvaartspreekuur

PCB Uitvaartzorg is blij met de coronaversoepelingen. Meer dan twee jaar waren er wisselende coronamaatregelen. Ook in de uitvaartsector. Door de 1,5 meter afstand kon er slechts een beperkt aantal mensen bij een uitvaart aanwezig zijn. Nabestaanden moesten zorgvuldig afwegen wie ze wel en niet uitnodigden, het was bijna onmenselijk om daarin keuzes te moeten maken. De mondkapjes maakten het moeilijk om elkaars emotie te zien. En als men verdriet voelde, kon men elkaar niet troosten met een omarming of met een "big hug". Allemaal begrijpelijke regels, maar het is moeilijk om dergelijke regels op te volgen wanneer het een overlijden betreft.

In de uitvaartsector zijn er ook veel positieve ontwikkelingen geweest in deze coronaperiode. Te denken valt aan het gebruik van livestreams, doorloopcondoleances of online herdenkplaatsen. Ook is er veel ervaring opgedaan met uitvaarten waarbij slechts een klein aantal nabestaanden aanwezig was. Dankzij subtiele en bewuste aanpassingen ontstond er juist dan een ontspannen en persoonlijke sfeer.

Inspelen op ieders wensen

PCB Uitvaartzorg wil deze ervaringen graag gebruiken om nog beter te kunnen inspelen op ieders wensen. Nu er bovendien weer mogelijkheden zijn om elkaar fysiek te ontmoeten, houdt PCB Uitvaartzorg in de maand april wekelijks een uitvaartspreekuur in Maarssen.

PCB Uitvaartzorg is een uitvaart-onderneming die in 1933 is opgericht vanuit de protestantse kerken. Sindsdien heeft PCB Uitvaartzorg zich ontwikkeld tot een eigentijdse, stabiele en betrouwbare uitvaartonderneming waarbij de kernwaarden van voorheen, zoals respect en zorgen voor elkaar, nog steeds van kracht zijn. Men beschikt

over een eigen uitvaartcentrum in Utrecht-Noord, met opbaarlocatie, drukkerij, aula etc. Doordat de onderneming kleinschalig is, zijn alle uitvaartwensen bespreekbaar.

Uitvaartspreekuur op dinsdagochtend

De uitvaartsprekuren zijn op dinsdagochtend van 10-12 uur in Kerkcentrum De Ark, Duivenkamp 844. U kunt daarvoor een afspraak maken via tel. 030 262 22 44.

Uitvaartleiders van PCB Uitvaartzorg beantwoorden tijdens het uitvaartspreekuur, onder het genot van een kop koffie, graag al uw uitvaartvragen. Dit kunnen vragen zijn over persoonlijke uitvaartwensen, uitvaartverzekeringen, mogelijkheden bij kerkelijke uitvaarten, etc. Van harte welkom!

JOKE VAN DER LEE
UITVAARTLEIDER
PCB UITVAARTZORG



Een kerkelijke uitvaart oubollig? Of kan het ook eigentijds?

We horen het geregeld: "onze ouders hechtten aan een kerkelijke uitvaart, maar wij kunnen er niet zoveel mee." Nabestaanden weten niet zo goed hoe ze de wens van hun ouders moeten inwilligen. Ze komen zelf niet meer in de kerk, vinden het lastig de hele invulling van het afscheid in handen van een voorganger te geven of hebben geen kennis van de gebruiken.

Trapjes

Onze naam verradt het al – PCB Uitvaartzorg is een uitvaartonderneming met een grote staat van dienst op het vlak van kerkelijke uitvaarten. Wij kennen de PKN kerken in de regio Utrecht door en door, weten hoeveel stoelen er in het intieme witte kerkje van Bunnik passen, wat de looproute is naar de naastgelegen begraafplaats bij de Oosterlichtkerk in Bilthoven, waar de onhandige trapjes of lastig neembare bochten zijn in weer een andere kerk. Wij hebben korte lijntjes met niet alleen de voorgangers, maar ook met de kosters waarmee afspraken gemaakt moeten worden over catering, de liturgie, de reservering van de parkeerplekken voor de deur enzovoort. Als een voorganger ons de teksten voor de liturgie stuurt, weten wij precies hoe die netjes in een liturgie te gieten, met eventueel een afbeelding voorop en gezet in hetzelfde lettertype als de rouwkaart. Is de vaste organist van de kerk niet beschikbaar, dan hebben wij nog een hele rits namen in onze contactenlijst van prima inzetbare vervangers. Tot slot merken wij dat het zoveel makkelijker praat met de voorganger als je weet hebt van de gebruiken van de kerk: op welk moment de uitvaartleider de mededelingen kan doen zonder de dienst te verstoren bijvoorbeeld.



Persoonlijke invulling

Het is niet gezegd dat nabestaanden geen persoonlijke invulling kunnen geven aan een kerkelijke uitvaart. Zo leidde ik deze week een uitvaart van een gemeentelid van de Tuindorpkerk. Een bijzondere en zelfbewuste vrouw blijktens de verhalen die ik in de dagen voorafgaand aan het afscheid van haar man en kinderen hoorde. Al meteen bij het eerste gesprek was duidelijk dat haar familie graag en liefdevol over haar praatte, haar karakter duidde en vol grappige en ontroerende verhalen zat over de vrouw die hun net was overleden. Verderop in de week, kwam ik langs en was haar man net bezig zijn toespraak voor te bereiden. Ja, zei hij, we hebben een uur en de dominee moet zich maar aanpassen, want ik wil mijn verhaal kunnen doen. En zo ging het ook: na het welkomstwoord, het aansteken van de kaarsjes en het votum en groet was het woord aan de echtgenoot. Het leven en het wezen van zijn vrouw was duidelijk niet in een enkel A-4tje te vatten geweest. Hij sprak en de voorganger zat achterover en lachte smakelijk bij de luchtiger

stukjes uit zijn verhaal. Aan het einde van de dienst was er een in het Sranantongo gezongen Onze Vader door een familielid. Ik zal niet de enige zijn geweest met kippenvet van ontroering.

Traditioneel en toch een beetje anders

Een kerkelijke uitvaart, maar dan toch een beetje anders kan ook. Soms kiest een familie er om praktische redenen voor de dienst in de aula van een begraafplaats of crematorium te laten plaatsvinden. De voorganger komt dan daarheen en PCB Uitvaartzorg zorgt dat er een paaskaars staat. En als de familie geen banden meer heeft met een kerk of een voorganger, dan beschikt PCB Uitvaartzorg over een netwerk voorgangers die uitgebreid de tijd inruimen voor een kennismakinggesprek met de familie zodat zij alsnog een persoonlijke, respectvolle terugblik op het leven van de overledene kunnen maken.

U ziet: de termen kerkelijke uitvaart en eigentijds en persoonlijk bijten elkaar in het geheel niet!

PCB
UITVAARTZORG

PCB Uitvaartzorg

Donaudreef 25
3561 EL Utrecht
030 262 2244
info@pcbuitvaartzorg.nl

Uitgebreide informatie vindt u op onze website www.pcbuitvaartzorg.nl
Volgt u ons al op Facebook? www.facebook.com/pcbuitvaartzorg

Via ons uitvaartcentrum in Utrecht zijn wij telefonisch bereikbaar om u 24/7 van dienst te kunnen zijn: 030 262 22 44.

We zijn en blijven u graag van dienst en willen er voor u zijn.

BGNU

