

Voorwoord

Wat is het afgelopen jaar ontzettend snel voorbijgegaan! Ik denk dat ik niet alleen voor mijzelf spreek als ik dat zeg. En net als in elk voorbijgaand jaar zijn er interessante gebeurtenissen geweest om even bij stil te staan. 2023 is een bijzonder jaar geweest, met families die (wederom) voor ons kozen en met veel mooie hoogtenpunten en mijlpalen waar ik graag met u op terugblik.

Zo stond 2023 in het licht van het 90-jarig jubileum van PCB Uitvaartzorg. Voor u als lid van PCB waren er dit jubileumjaar tal van activiteiten. Wij trakteerden, maar wel op gepaste wijze. Zo nodigden wij u uit voor een "troostconcert" op zondag 16 april en wat dacht u van de zeer goed bezochte open dag op zaterdag 24 juli in ons uitvaartcentrum aan de Donaudreef 25 te Utrecht. Ook noem ik nog even de dubbele najaarslezing (van de notaris én de geestelijk verzorger/rouwbegeleider) op woensdag 8 november.

Nieuwe huisstijl van PCB

Graag wijs ik u ook op de nieuwe huisstijl van PCB. Met bijna 100 jaar ervaring heeft PCB een geheel eigen stijl opgebouwd: PCB verzorgt uitvaarten in stijl én bij PCB neem je stijlvol afscheid. Een 'Afscheid in jouw/ uw stijl'. Dat komt nu ook tot uiting in onze huisstijl met een nieuw eigentijds groen-beige logo, dat u in dit bulletin vast al heeft opgemerkt.

Algemene Ledenvergadering

Op woensdag 15 november vond de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering (ALV) plaats. De aanwezige leden stemden o.a. in met de benoeming van een nieuw bestuurslid in de persoon van Dianne Velten, stelden de jaarrekening 2022 vast en dachten mee met bestuur, directie en personeel over de inzet van sociale media en mogelijke ambassadeurs. Daarmee was dit een zeer geslaagde ledenvergadering!

In dit nummer

- Enid in de spotlights
- Informatiemiddag Vreeswijkse uitvaart
- Tevreden over onze diensten? Vertel het door!
- Renovatie aula Kovelswade
- Gratis inventarisatie van uw uitvaartpolissen
- Kies met PCB Uitvaartzorg voor een afscheid in jouw stijl
- Kan ik bij leven alvast mijn eigen grafplek uitzoeken?

Tot slot

Tot slot wil ik u bedanken voor uw vertrouwen, betrokkenheid en interesse in PCB Uitvaartzorg gedurende het afgelopen jaar. Elk jaar proberen we het, op alle fronten, weer beter te doen. Zo ook in 2024, een nieuw jaar vol mogelijkheden en kansen! Dat hoop ik ook voor u.

Pierre van Kooten, directeur



Onze inlooppreekuren

Heeft u een vraag voor onze uitvaartleiders, of wilt u vrijblijvend een kijkje nemen in ons uitvaartcentrum?

U bent van harte welkom op één van onze inlooppreekuren. In de maand maart staan onze uitvaartleiders elke woensdagmiddag voor u klaar, om u rond te leiden en uw vragen te beantwoorden. Van tevoren aanmelden is niet nodig, u bent van harte welkom!

Locatie: Donaudreef 25, van 13.30 tot 15.30 uur.

In de spotlights: Enid van Schagen



*Door Joke van der Lee,
uitvaartleider*

Graag laat ik u nader kennismaken met ons team. Voor dit bulletin heb ik een collega-uitvaartleider

geïnterviewd. Enid werkt sinds 2022 als uitvaartleider bij ons.

PCB is een uitvaartonderneming in de stad Utrecht, woon je zelf ook in Utrecht?

Ja, ik woon in Utrecht: hartje centrum. Ik heb drie bioscopen, twee theaters en concertzalen op loopafstand van mijn huis. Zo is gelijk duidelijk wat ik belangrijk vind in mijn privé-leven: kunst en cultuur. Ik woon daar samen met mijn man Ed en twee poezen: Samen en Bertje.

Welk werk deed je voordat je als uitvaartleider ging werken? Met andere woorden, waar heb je zoal ervaring in opgedaan?

Voor ik als uitvaartleider begon bij PCB Uitvaartzorg, werkte ik als office manager bij een Hilversumse uitvaartonderneming. Daarvoor was ik o.a. werkzaam als vertaler, ik vertaalde o.a. teksten vanuit het Spaans en Engels naar het Nederlands. Deze ervaring komt nu

soms goed van pas. Soms moet er een rouwkaart vertaald worden naar het Engels, of een toespraak van een nabestaande. Dat is voor mij dan zelfs leuk om weer eens te kunnen doen én ook fijn om op die manier iets te kunnen betekenen voor de nabestaanden.

Zie je trends in de stijl van afscheid nemen en wat vind je van deze trends?

Heel toevallig heb ik net 4 uitvaarten achter elkaar begeleid die heel klein en intiem waren. In een huiskamerachtige

setting, geen of weinig sprekers, muziek op de achtergrond, de mensen spraken met elkaar over de overledene. Ik denk dat mensen hoe langer hoe meer afstappen van het idee dat een uitvaart pas mooi is als de aula helemaal vol zit met belangstellenden. Zeker sinds de coronaperiode lijken nabestaanden vaker te kiezen voor een afscheid in kleine kring.

Waarom werk je bij PCB?

Ik voel me het best thuis bij een kleine organisatie waar de lijnen kort zijn en met een hecht team dat graag samen tot mooie dingen komt. Dat vind ik bij PCB Uitvaartzorg.

Welke interesses heb je naast je werk als uitvaartleider en zien de nabestaanden dat misschien ook terug in je werk als uitvaartleider?

Ik heb een brede interesse voor literatuur en muziek. Daardoor kan ik nabestaanden goed adviseren als het gaat om muziekkeuzes, of bij het schrijven van hun teksten. Met name poëzie kan mij boeien.

Wat is je lievelingsgerecht?

Ik ben wel wat je noemt een gourmand, maar een lievelingsgerecht heb ik niet. Maar als ik een favoriet restaurant mag noemen: Goesting in Wittevrouwen!



INFORMATIEMIDDAG 12 MAART

Informatiemiddag over een Vreeswijkse uitvaart

Deze middag wordt verzorgd door Joke van der Lee, uitvaartleider en Wildine Oosterom, medewerker Afscheidswinkel.

Dinsdag 12 maart

Locatie: Fort Vreeswijk,

Fort Vreeswijk 1B, Vreeswijk

Aanvang: 14.00 uur, toegang gratis

Aanmelden via 030 262 22 44 of

info@pcbuitvaartzorg.nl

Meer informatie?

Afscheidswinkel Nieuwegein:

Dorpsstraat 6, Vreeswijk

Geopend op di-wo-vrij

van 10.00 - 16.30 uur



EEN SPECIAAL VERZOEK AAN ONZE LEDEN ...

Tevreden over onze diensten? Vertel het door!

Wie anders dan onze leden kunnen wij het beste vragen om eens een goed woordje voor ons te doen? Onze leden kennen ons immers het beste. U weet misschien nog goed wanneer u lid werd van PCB Uitvaartzorg en waarom. En misschien is het aardig om de mensen in uw omgeving daar eens over te vertellen? Wie weet willen zij ook wel graag lid worden van PCB Uitvaartzorg!

U zou bijvoorbeeld ons prettige uitvaartcentrum kunnen noemen, de kleinschaligheid van ons team, onze afscheidswinkel, het ledenvoordeel (de kosteloze opbaring) of de mogelijkheid een vrijblijvend gesprek over uitvaartwensen te voeren met onze uitvaartleiders.

Voor wat hoort wat: heeft u inderdaad een nieuw lid aangebracht, dan ontvangt u van ons een aardigheidje – een doosje bonbons.

Hoe werkt het?

- U stuurt ons uw gegevens én die van het nieuwe lid (kan telefonisch: 030 262 22 44, per mail: info@pcbuitvaartzorg of via onze website)
- Het nieuwe lid meldt zichzelf aan en vermeldt daarbij dat ze door u op PCB Uitvaartzorg geattendeerd zijn
- Wij voltooien de inschrijving en bezorgen u de bonbons!





Door Enid van Schagen, uitvaartleider

KARAKTERISTIEKE KOEPELVORMIGE AULA WORDT GRONDIG GERENOVEERD

Renovatie van aula Kovelswade

In theorie was de aula van Kovelswade altijd al een charmant onderkomen voor uitvaartdiensten. De praktijk was anders. Een slechte akoestiek, een morsig tapijt, en een onpraktische en gedateerde koffiekamer en dito toiletgroep maakten dat ik al eens een mailtje stuurde naar Tanja Medema, hoofd Begraafplaatsen Utrecht: wordt het niet eens tijd..?

Daarover was Tanja het roerend met me eens, maar ja, het gaat om een monumentaal pand dat helaas nog maar 25 keer per jaar wordt gebruikt, dus dan gaat het plannen maken niet over één nacht ijs. Maar nu is het dan zover. De karakteristieke koepelvormige aula van begraafplaats Kovelswade wordt grondig gerenoveerd. En bij renovaties sta je nog al eens voor verrassingen. Meestal onprettige, maar hier werd men juist aangenaam verrast. Voorzichtig werd een hoekje van het morsige tapijt gelicht. En ook van nog een viertal vloerlagen daaronder. Daaronder bleek een prachtige terrazzovloer verborgen te zitten – de oorspronkelijke vloer die er bij de bouw in 1904 ingelegd was. Deze kon worden gerepareerd met toepassing van de Japanse techniek Kintsugi. De scheuren worden opgevuld met hars en een laagje bladgoud. Symbolisch ook een mooie vondst: de techniek wordt ook wel gezien als een manier om emotionele wonden te helen.

Wilt u zelf eens een kijkje nemen als de aula eind februari klaar is? Neem voor een bezichtigings-afspraak begin maart contact op met het kantoor begraafplaatsen via 030 - 286 39 92.



Gratis inventarisatie van uw uitvaartpolissen

Een begrafenis of crematie is niet goedkoop: de kosten van een uitvaart bedragen, afhankelijk van uw wensen, al gauw zo'n 8.000 tot 10.000 euro. In zo'n verdrietige periode moeten geldzorgen bij de achterblijvende familie achterwege blijven. Door een goede uitvaartverzekering af te sluiten hoeft u daar niet meer over na te denken. Een uitvaartverzekering vergoedt de kosten van een uitvaart. Er zijn grofweg twee soorten uitvaartverzekeringen: een natura-uitvaartverzekering en een kapitaalverzekering.

Bij een natura-verzekering wordt er een aantal standaard diensten verzekerd, zoals het werk van de uitvaartleider, de kist, het rouwdrukwerk en de rouwauto. In geval van een kapitaal-

verzekering keert de verzekeraar een geldbedrag uit, waarmee de uitvaart betaald kan worden.

Vrije keuze

Als u een uitvaartverzekering heeft afgesloten bent u vrij in de keuze van een uitvaartonderneming. Grote verzekeraars zoals Dela en Monuta hebben hun eigen uitvaartonderneming en werken met eigen uitvaartverzorger. U bent echter niet verplicht om van hen gebruik te maken, u heeft hen immers 'alleen' als verzekeraar ingeschakeld. Waar u ook verzekerd bent, wij zijn u graag van dienst. PCB Uitvaartzorg is volledig onafhankelijk. Wij verkopen dan ook geen uitvaartverzekering. Wij hebben contact met alle verzekeringsmaatschappijen in Nederland voor het regelen en uitvoeren van uitvaarten.

Veel mensen hebben in het (verre) verleden een uitvaartverzekering afgesloten. Of zij namen de verzekeringen over die hun ouders ooit voor hen afgesloten hebben. Daardoor is vaak niet exact duidelijk waarvoor zij zijn verzekerd. Is dat bij u ook het geval? Wij kunnen u kosteloos en vrijblijvend inzicht in uw uitvaartverzekering(en) geven: heeft u een natura-uitvaartverzekering of een kapitaalverzekering, voldoet die uitvaartverzekering nog aan uw wensen, wordt er t.z.t. voldoende uitgekeerd om de uitvaartkosten te dekken of past een andere financieringsvorm of type uitvaartverzekering wellicht beter bij uw huidige situatie?

Donderdag 21 maart 2024 organiseert PCB Uitvaartzorg van 9 tot 12 uur in haar uitvaartcentrum aan de Donaudreef 25 in Utrecht een inloopochtend om al uw vragen m.b.t. uitvaartverzekeringen te beantwoorden. Wij denken graag met u mee. U bent van harte welkom. Wij, Eric en Pierre, zijn er voor u, uiteraard onder het genot van een kopje koffie of thee. Met cake!



Eric van Schaik en Pierre van Kooten zijn aanwezig om de polissen met u door te nemen



Mocht deze ochtend u niet passen?

U kunt natuurlijk altijd een individuele afspraak maken met PCB Uitvaartzorg: 030-262 2244

Kies met PCB Uitvaartzorg voor een afscheid in jouw stijl

Afscheid nemen van je geliefde, dat wil je stijlvol doen. In de stijl van zijn of haar leven. 'Echt zoals hij of zij was' is voor ons het beste compliment na een uitvaart. Een uitvaart welke recht doet aan het unieke leven dat iemand heeft geleid...

Afscheid van het leven

Voor altijd afscheid nemen doe je maar één keer. Wat voor uitvaart heb je voor ogen en hoe komt jouw levensstijl daar dan in tot uiting? Een begrafenis of crematie? Levendig of juist sober en rustig? Een uitvaart in jouw stijl kan voor de juiste sfeer en uitstraling zorgen bij het afscheid. Jouw stijl, jouw manier van leven, wordt zichtbaar in de keuze van de kist, decoratie, catering, locatie enzovoorts.

Herkenbaar en vertrouwd

Zo kunnen 'toeters en bellen' niet bij jouw stijl passen. Liever wil je een mooi, net, liefdevol en warm afscheid. Misschien denk je dan aan een traditionele uitvaart met een afscheid in de aula, waarna een samenkomst volgt met koffie & thee met een plakje cake. Dat is een traditie in Nederland, maar deze kan je meer eigen maken door bijvoorbeeld een koffiekar met

barista toe te voegen aan de catering. Of ben je misschien wel altijd een levensgenieter geweest? Vind je het bijvoorbeeld heerlijk om gezellig met vrienden te tafelen of te borrelen? Dan past misschien een bourgondische stijl meer bij jouw afscheid. En wanneer je tijdens je leven een grote fan bent geweest van een (voetbal) club: waarom dit dan ook niet laten terugkomen tijdens het afscheid?

De wensen van de nabestaanden

De overledene vormt wel het middelpunt van de uitvaart, maar het zijn de nabestaanden die afscheid nemen. Jouw laatste wil is belangrijk, maar het is fijn als zij begrijpen waarom je het op een bepaalde manier wilt vormgeven. Zij moeten na jouw dood verder leven en jouw uitvaart helpt hen het verdriet te verwerken. Je kunt zelf de regie nemen en een compleet uitvaartdraaiboek

achterlaten, maar je kunt ook laten weten wat je wel of niet wilt, en grote lijnen aangeven. Je naasten kunnen dan zelf invulling geven aan het afscheid.

Uitvaart regelen

Bij een uitvaart komt best veel kijken. Voor een afscheid in stijl met jouw leven kies je PCB, jouw vertrouwde uitvaartzorg voor de provincie Utrecht. Bel 030 262 22 44. Kies met PCB Uitvaartzorg voor een afscheid in jouw levensstijl: 'Een afscheid in stijl met je leven'.



LEZERSVRAAG:

Kan ik bij leven alvast mijn eigen grafplek uitzoeken?

In Engeland wilden ouders hun overleden kind graag op een inmiddels gesloten begraafplaats begraven. Dit was voor hen zo belangrijk dat ze dit voorlegden aan King Charles. Met een, gelukkig, positieve afloop! Wanneer het nog jaren zal duren voordat het gewenste graf gebruikt gaat worden, kan iemand 'bij leven' alvast een grafplek uitzoeken. We spreken dan van reserveren en de meeste begraafplaatsen rekenen daar reserveringskosten voor.

Ook in de dagen tussen een overlijden en een begrafenis is er meestal nog voldoende tijd om een passende plek uit te zoeken. Dit betreft dan een particulier graf. Soms worden daar extra kosten voor berekend (Brandenburg in Bilthoven) en soms is het uitzoeken niet mogelijk (Hoge Akker in IJsselstein). Het kan fijn zijn om al deze mogelijkheden voor een overlijden al te weten, wij adviseren u hierin graag.

uitvaartzorg
pcb

PCB Uitvaartzorg
Donaudreef 25
Utrecht
T 030 262 22 44
E info@pcbuitvaartzorg.nl
www.pcbuitvaartzorg.nl

Bel 030 262 22 44

- Voor een gratis voorgesprek
- Bij een overlijden

Volgt u ons al op Facebook?

Kosteloos bij ons opbaren én regelmatig ons bulletin thuis ontvangen? Word dan lid van PCB Uitvaartzorg, dit is geheel gratis.