
Het Basistarief PCB Uitvaartzorg wordt jaarlijks door het bestuur van de coöperatieve vereniging PCB Uitvaartzorg vastgesteld. Voor dit tarief worden de volgende diensten geleverd

Omschrijving van de diensten

- Dag en nacht is één van onze medewerkers bereikbaar voor vragen omtrent de uitvaart.
- De uitvaartleider komt persoonlijk bij u thuis om de uitvaart te bespreken. Het gesprek kan desgewenst ook op een andere locatie plaatsvinden.
- De uitvaartleider werkt de gemaakte afspraken uit, ziet toe op de nakoming ervan, onderhoudt het contact met de nabestaanden en coördineert op deze wijze de gehele uitvaart.
- Wij geven de rouwkaarten als zgn. 'rouwpostservice' af bij een agentschap van PostNL of bij het regionale postsorteercentrum van PostNL in Nieuwegein.
- Indien gewenst maken wij een familiebericht/rouwadvertentie op en zorgen ervoor dat deze op de gewenste dag in de krant wordt geplaatst.
- Indien gewenst verzorgen we de bestelling van het door u gekozen rouwbloemstuk, al dan niet met linten. Wij zorgen ervoor dat het bloemstuk op de gewenste dag wordt afgeleverd.
- We doen aangifte van het overlijden bij de burgerlijke stand, in de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden.
- De akte van overlijden sturen wij u toe of overhandigen wij u persoonlijk.
- Wanneer u dat wenst verzorgen wij een condoleanceregister, online of als fysiek exemplaar.
- Wanneer u dat wenst verzorgen wij enkele kaarsen op de dag van de uitvaart, deze krijgt u na afloop mee naar huis.
- Wanneer u dat wenst verzorgen wij een digitale vingerafdruk van de overledene. U ontvangt van ons een usb-stick waarop de vingerafdruk is opgeslagen.
- Om u op weg te helpen bij het administratief afronden van een uitvaart, overhandigen wij u de gids "Zorg Erna" waarin tips, informatie en checklists zijn opgenomen omtrent belastingzaken, erfrechtverklaringen, etc.
- Wanneer er uitvaartverzekeringen zijn, dienen wij de polissen in bij de verzekeraar met het verzoek om deze uit te keren.
- Wij bieden u ook nazorg: Enkele weken na de uitvaart wordt u gebeld door onze nazorgadviseur en desgewenst sturen wij u daarna ter ondersteuning een boek toe met als thema 'rouw en verlies'.
- Jaarlijks verzorgen wij een herdenkingsdienst voor nabestaanden om gezamenlijk stil te staan bij een verlies en daarin steun te vinden.